

常見 SAS Foundation 安裝問題

一、安裝注意事項

當您安裝上發生任何問題時,須請先確認以下事項:

- 確認電腦作業系統是否符合 SAS 軟體安裝要求。
 確認方法:參閱(2.1)確認系統資訊
- 2. 請依照「安裝導引」進行安裝, 首先確認安裝步驟是否正確。
- 安裝 SAS 時, 必須使用英文的電腦名稱及電腦登入帳號。
 解決方法:參閱 p.4 (2.2)確認安裝注意事項
- 安裝時確認沒有使用相容模式安裝。
 解決方法:參閱 p.5 (2.2)確認安裝注意事項
- 5. 安裝帳號必須有系統管理員(Administrator)的權限;且對安裝的目錄有寫入之權限。 Note:因 Windows 7 要求,安裝 SAS 時,請在安裝程式(setup.exe)上按滑鼠右鍵,選擇 【以系統管理員身份執行】。
- 安裝之前必須把防毒軟體、翻譯軟體等常駐程式暫時停止,同時建議把其他與安裝無關之應用 程式暫時關閉以加速安裝程式進行。
- 7. 安裝之前須先準備好 SAS 授權碼(SAS Installation Data), 並請確認:
 - 確認安裝光碟是否是最新光碟版本, SID 是否與此光碟相符。
 - SID 是否過期?使用記事本開啟授權檔,檢查 SID 之 proc setinit 內之 EXPIRE=...。
 - 機器之作業系統是否與 SID 一致? 檢查 SID 之 " Platform="欄位是否與機器之作業系統一致。
- 8. 電腦目前的系統時間是否正確無誤?
- 9. Windows 8 之後的作業系統請啟用 8.3 短檔名功能。 解決方法:參閱 p.6 Q1。



二、常見安裝問題

(2.1) 確認系統資訊

● 查看系統資訊

【開始】>【所有程式】>【附屬應用程式】>【系統工具】>【系統資訊】

系統名稱

系統類型:x86 (32 位元)、x64 (64 位元)

Sand and	and program from Mental Program	
道月	信	
作業系統名稱	Microsoft Windows 7 Enterprise	
版本	6.1.7601 Service Pack 1 組建 7601	
其他作業系統描述	無法使用	
作業系統廠商	Microsoft Corporation	
<u> </u>	TWXWAC01	
系統製造廠商	LENOVO	
系統型號	4290KR9	
象統類型	x64-based PC	
處理器	Intel(R) Core(IM) i7-2640M CPU @ 2.80GHz,2801 Mhz,2 個核心,4 個	
BIOS 版木/日期	LENOVO 8DET55WW (1.25.) 2011/11/1	

 安裝時,要注意 Windows 版本與 SAS 版本相符: (若作業系統為 32-bit 是無法安裝 SAS 64-bit 版本)

 (1) 作業系統	(2) SAS 版本
32 bit	32 bit
64 bit	32 / 64 bit

● SAS 硬體需求表

硬體規格
處理器
32-bits 作業系統:Intel 或 Intel 相容 Pentium4 家族
64-bits 作業系統:x64 家族處理器(Intel64 或 AMD64)
記憶體與系列置換檔(Swap file)
建議至少 2046MB 以上
硬碟空間需求
視所要裝的 SAS 產品多寡
光碟機
需支援 DVD 讀取功能



● SAS 軟體安裝需求表

SAS	9.4
SAS9.4 TS1M1 支援	- Microsoft Windows 7 SP1 *註 1
	(Ultimate, Enterprise, Professional 版本)
	- Microsoft Windows 8 *註 2
	(Enterprise, Professional 版本)
SAS9.4 TS1M1, REV. 14W19 之後版本支援	- Microsoft Windows 7 SP1 *註 1
	(Ultimate, Enterprise, Professional 版本)
	- Microsoft Windows 8/ <mark>8.1 update 1 版本</mark> *註 2
	(Enterprise, Professional 版本)
SAS9.4 TS1M3 之後版本支援	- Microsoft Windows 7 SP1 *註 1
	(Ultimate, Enterprise, Professional 版本)
	- Microsoft Windows 8.1 update 1 版本
	(Enterprise, Professional 版本)
	- Microsoft Windows 10 版本
	(Pro, Home, Enterprise, Education 版本)
SAS 9.4TS1M6, REV. 19w25 之後版本支援	- Microsoft Windows 8.1 update 1 版本
	(Enterprise, Professional 版本)
	- Microsoft Windows 10 版本
	(Pro, Home, Enterprise, Education 版本)
SAS9.4 TS1M7 之後版本支援	- Microsoft Windows 8.1 update 1 版本
	(Enterprise, Professional 版本)
	- Microsoft Windows 10 版本
	(Pro, Home, Enterprise, Education 版本)
	- Microsoft Windows 11 版本
	(Pro, Home, Enterprise, Education 版本)

註 1: 根據 SAS 技術支援政策,當第三方軟體停止支援時,SAS 將無法提供該影響產品組件的更新。

由於微軟於 2020/1/14 停止 Window 7 作業系統支援,故 Window 7 建議使用 SAS 9.4TS1M6, <mark>19w25</mark> 之前的版本。

註 2: 針對 Windows 8 SAS 已於 2016/1/12 降至 limited Support。

詳情請參閱: http://support.sas.com/supportos/list



(2.2) 確認安裝注意事項

- 確認防毒軟體已關閉
- 確認電腦帳號為英文
- 1. 在電腦搜尋處輸入 cmd , 開啟【命令提示字元】。
- 2. 在【命令提示字元】視窗,確認使用者帳號為英文。



解決方法 新增一個「英文」且具有「管理者權限」帳號。

- 1. 【控制台】>【使用者帳戶】,點選【管理其他帳戶】>【建立新的帳戶】
- 2. 請務必建立具有「系統管理員」身份的英文帳號。

命名帳戶並選擇帳戶類型	
此名陽會出現在影響團團 (開始) 功能表上。 SAS	
② 標準使用者(5) 構築機具使用者可以使用大部分的動詞,並要要不會影響希臘上的器術使用者就安全給的未好設定。	
● 系統管理員內 多統當理員具有電腦的完整控取權限。可以進行任何的帶的變更。並然通知設定。可能會要求系統管理員 通供其容碼或和認證詞。才能讓了會影響其他使用者的需要。	
实情细蕴 信使用造式运 得,保藏等一值储户,	
海向波路在用语道结户?	
11-11-5 PV	



- 確認沒有使用相容模式安裝
- 1. 至 SAS Software Depot 目錄下,在【setup.exe】點選按滑鼠右鍵,點選【內容】。



2. 確認是否勾選相容性。



解決方法

若相容性模式有勾選·點選【變更所有使用者的設定】·取消勾選【以相容性模式執 行這個程式】> 點選【套用】後·再點選【確定】·



三、常見問題集

Q1. 啟用 8.3 短檔名功能。

更新授權碼
 ERROR: Cannot open "D:\Program"
 SAS option '-PATH' not set.
 Check configuration file, SAS environment options or command line options.
 SAS option '-RESOURCESLOC' not set.
 Check configuration file, SAS environment options or command line options.
 2. 安裝 SAS 9.4 開啟 Base SAS 出現
 ERROR: Java Proxy 沒有回應。
 ERROR: Java Proxy 用於啟動 VM 的 JNI 呼叫失敗。
 ERROR: 無法載入 Java 虛擬機器。請參閱安裝指示,或詢問系統管理員。
 ERROR: 無法載入 Java 虛擬機器。請參閱安裝指示,或詢問系統管理員。

1. 啟動命令提示字元內,執行【fsutil 8dot3name query】,查詢目前設定狀態。

- 0- 啟用系統上所有磁碟區的 8.3 名稱建立
- 1 停用系統上所有磁碟區的 8.3 名稱建立
- 2 針對個別磁碟區設定 8.3 名稱建立
- 3 在系統磁碟區以外的所有磁碟區停用 8.3 名稱建立

■ 条統管理員: C:\Windows\system32\cmd.exe		x
Microsoft Windows [版本 6.1.7601] Copyright <c> 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.</c>		* III
C: Wsers	名稱建立>	•
C:\Users\twnwac>_		



2. 啟用所有磁碟區中 8.3 短檔名的建立,執行【fsutil.exe behavior set disable8dot30】。



3. 再執行【fsutil 8dot3name query】·查詢目前設定狀態。



(詳情請參閱: http://support.sas.com/kb/47/874.html)



Q2. 安裝時,出現您的作業系統不支援此產品安裝。

This application does not support your platform.

煩請檢查以下事項:

- 1. 確認作業系統版本是否符合系統需求。
- 2. 若作業系統為 Windows 8.1 update1 版本,請確認安裝光碟為

<mark>SAS9.3 TS1M2, REV. 14W19</mark> 或 <mark>SAS9.4 TS1M1, REV. 14W19</mark> 之後的版本。

若作業系統為 Windows 10版本,請確認安裝光碟為 SAS 9.4 TS1M3 之後的版本。

Q3. 安裝時,出現無安裝權限。

煩請檢查以下事項:

- 1. 檢查第一部分的安裝注意事項。
- 2. 請勿使用相容模式執行程式。
- 3. SAS 舊版本的 Site 不相符,建議完整移除舊版本。

移除 SAS 軟體詳情參閱: http://support.sas.com/kb/37/352.html



Q4. 使用 SAS Software Depot 安裝,安裝失敗。

煩請依版本別檢查 SAS Software Depot 元件是否完整,步驟如下:

<SAS 9.4>

1. 開啟 SAS Software Depot 中【utilities】>【depotchecker】· 點選滑鼠右鍵並【以系統管

理員身分執行】·執行【SASDepotCheck.exe】。

😋 🕞 🛛 📕 🕨 Computer is TWO	WAC01 > Transcend (F:)	▶ SA	S Depot_ATC	ecker
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(「) 說明(H)			
組合管理 ▼ 💼 開啟 新増	資料夾			
☆ 我的最愛	名稱		修改日期	類型
🚺 下載	SASDepotCheck.exe		問助(0)	應用程
📃 桌面	SASDepotCheck.rex			REXX
🗐 最近的位置	SASDepotCheck.sh	9	以系統管理員身分執行(A)	SH 榴響
■ 視訊			疑難排解相容性(Y)	
Communities on CAC			7-Zip	
ommunities on SAS		1	Edit with Notepad++	

2. 出現以下畫面後,點選【Run】。



3. 選擇安裝過程語言後,點選【確定】。





4. 指定您建立的 SAS Software Depot 路徑後,點選【下一步】。(預設在 C:\SAS Software Depot)

SAS Depot 檢查公用程式	
指定 SAS Software Depot 目錄	
指定要拥指麵訣的 SAS Software Depot 位置。	
SAS Software Depot目錄:	
政宙正認思微查的 SAS Software Depot 哈徑	瀏覽(R)
説明(L) < 上一步(B) 下一步(N) >	取消

5. 出現以下畫面後,點選【開始】。開始檢查 SAS Software Depot。

S SAS Depot 檢查公用程式	
最後的檢視 確認要檢查的 SAS Software Depot。	90
按一下 [開始] 可以開始掃描 Depot 是否有錯誤。	
SAS Software Depot 位置:	
列印@	
説明出	< 上一步(B) 開始 取消

6. 檢查報表結果,確認檔案完整並無缺損後,點選【完成】。

SAS Depot 檢查公用程式	
Depot 檢查完成 己完成 Depot 檢查。	90
若要儲存此報表,使用下面的選項。	
	100%
缺少下列 Depot 中趨資料攝素: 顯示所有的 Depot 中趨資料攝素。 下列檔案的總和檢查碼不正確: 所有的檔案都有正確的總和檢查碼。	▲ E
已完成處理。已檢查 14,745 個檔案。	
د [□ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
說明(出)	< 上一步(B) 完成(D) 取消



7. 出現以下畫面後,點選【Finish】完成 SAS Depot 檢查。



< SAS 9.3>

1. 至以下路徑執行檢查: C:\SAS SoftwareDepot\utilities\depotchecker,執行

【SASDepotCheck.exe】檔。

若作業系統為 Win7,請按滑鼠右鍵,點選【系統管理員身分執行】進行安裝。

	1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		3-3-2-	- 44
🚱 🕞 🗢 📙 🕨 Comput	er is TWXWAC 🕨 Win7x64 (C:) 🕨 SAS Soft	ware Depot2 🖡 utilities 🖡	 depotchecker 	
	V) 工具(T) 說明(H)			
組合管理 ▼ 加入至媒	體櫃 ▼ 共用對象 ▼ 焼錄 新増習	資料夾		
☆ 我的最愛	名稱	修改日期	類型	大小
重不 🗾	📋 readme.txt	2012/5/24 下午 0	文字文件	1 KB
■ 桌面	sas_depot_check.sh	2012/5/24 下午 0	SH 檔案	31 KB
🗐 最近的位置	SASDepotCheck.exe	2012/5/24 下午 0	應用程式	1,344 KB
	WBDEG44I.DLL	2012/5/24 下午 0	應用程式擴充	390 KB
🍃 媒體櫃	WBDKA44I.DLL	2012/5/24 下午 0	應用程式擴充	1,131 KB
📄 文件	🚳 wwsop34i.dll	2012/5/24 下午 0	應用程式擴充	61 KB

2. 選擇 SAS Software Depot 路徑後,點選【確定】。

覽資料夾	×
Select the top level directory of your 9.2 or 9.3 SAS Depot	Software
Program Files (x86)	*
ProgramData	
Public	_
🔉 🌗 SAS Software Depot	
Þ	-
資料夾(1):	
建立新資料夾(M) 確定	取消



3. 出現以下畫面後,點選【存檔】。



4. 出現以下畫面後,開始檢查。

Checking Order 99KZ4V (1 of 1)
dotnet_93112_prt_xx_sp0_1

5. 檢查完畢後,出現 SASDepotCheckResult.txt 檔,確認最後內容。



S.Sas.

Q5. 在安裝過程中,最後在安裝後續步驟失敗(如下圖)。

SAS 9.3 參考: http://support.sas.com/kb/45/523.html

SAS 9.4 參考: <u>http://support.sas.com/kb/55/323.html</u>



開啟 SAS 出現以下畫面:

3 SAS Message Log	
WARNING: One or more libraries specified in the concatenated library SASHELP WARNING: do not exist. These libraries were removed from the concatenation. ERROR: The current date of Thursday, January 26, 2012 is past the final ERROR: expiration date for your SAS system, which is Monday, April 3, 2000. ERROR: Please contact your SAS Installation Representative to obtain your ERROR: updated SAS Installation Data (SID) file, which includes SETINIT ERROR: information. To locate the name of your SAS Installation Representative go to http://support.sas.com/repfinder and provide your site number 1 and company name as SAS Institute, Internal Test Release. On the SAS REP list provided, locate the REP for operating system WIN_NTE. ERROR: Initialization of setinit information from SASHELP failed. NOTE: Unable to initialize the options subsystem. ERROR: (SASXKINI): PHASE 3 KERNEL INITIALIZATION FAILED. ERROR: Unable to initialize the SAS kernel.	
<	181.4



<SAS 9.4>

確認電腦名稱及電腦登入帳號務必為英文。

請參考 p.4 (2.2)確認安裝注意事項。

接者,確認在【管理者權限】下執行以下步驟:

WARNING: One or more libraries specified in the concatenated library SASHELP WARNING: do not exist. These libraries were removed from the concatenation. WARNING: Library SASCFG does not exist. ERROR: Library SASCFG does not exist.

2. 請以系統管理員身分執行 SAS Deployment Manager。



3. 選擇執行過程的語系後,點選【確定】。

S 選擇語言	\times
選取「SAS 部署管理程式」要檢視的語言。	
繁體中文 確定 取消	~



4. 選擇修復【SAS Foundation 後續安裝工作】後,點選【下一步】。



5. 出現以下畫面,點選【下一步】。



6. 出現以下畫面,點選【下一步】。





7. 出現以下畫面,點選【完成】。

SAS 部署管理程式		_		×
其他的資源				
您可以在下面的連結中找到和部署相關的其他資訊。		1.18		0
SAS 客戶支援中心				^
http://support.sas.com				
SAS 安裝中心				
http://support.sas.com/documentation/installcenter/				
SAS 技術支援				
http://support.sas.com/techsup				
下戴和 HotFixe				
http://support.sas.com/techsup/dwnload/				
SAS 教育訓練				
http://support.sas.com/training				
答理服務				
				~
列印(P)				
29月(H) 字	- 5♥(NI)		取消	
			HA //R	

<SAS 9.3>

確認電腦名稱及電腦登入帳號務必為英文。

請參考 p.4 (2.2)確認安裝注意事項。

接者,確認在【管理者權限】下執行以下步驟:

2. 若出現以下錯誤:

WARNING: One or more libraries specified in the concatenated library SASHELP do not exist. These libraries were removed from the concatenation.

請在以下兩個路徑下,新增【SASCFG】資料夾。

- (1) C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\nls\en
- (2) C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\nls\zt

其結果如下:

- (1) C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\nls\en\SASCFG
- (2) C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\nls\zt\SASCFG
- 3. 更新授權碼。
 - (1) 在 管理者權限下執行 ·【開始】>【所有程式】>【SAS】>【Utilities】。
 - (2) 點選【Renew SAS Software】·



4. 若出現以下錯誤:

ERROR: The SASHELP Portable Registry is missing or corrupted.

請執行以下步驟:

- (1) 將 regstry.sas7bitm 檔·更名為 regstry_old.sas7bitm, 其路徑為:
 C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\core\sashelp
 或 C:\Program Files\SASHome\x86\SASFoundation\9.3\core\sashelp
- (2) 根據您的系統位元數,下載正確檔案儲存以下路徑:

C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\core\sashelp

或 C:\Program Files\SASHome\x86\SASFoundation\9.3\core\sashelp

檔案下載路徑如下:

[32-bit] ftp://ftp.sas.com/techsup/download/pc/regstry.sas7bitm

[64-bit] ftp://ftp.sas.com/techsup/download/pc/regstry64.sas7bitm

(Note:下載 64-bit 者 · 記得將檔名更改為 regstry.sas7bitm)

- 5. 執行【SASRegistryRebuildTool】
 - (1) 請在【管理員權限】下,執行【SASRegistryRebuildTool】,下載路徑如下:

[32-bit]ftp://ftp.sas.com/techsup/download/pc/93regbld_32-bit.zip[64-bit]ftp://ftp.sas.com/techsup/download/pc/93regbld_x64.zip以下為執行畫面:



(2) 檢查執行結果的 Log 檔·資料儲存路徑為:

[Windows XP] C:\Documents and Settings\<User_ID>\temp

[Win7, Windows 2008] C:\users\< User_ID >\AppData\Local\temp



6. 請執行 SAS9.3,若出現以下錯誤訊息:

ERROR: Invalid physical name for library SASUSER

- 請到以下路徑,使用 Notepad 開啟【sasv9.cfg】檔。
 C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\nls\en
 C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\nls\zt
- (2) 將 -SASUSER "?CSIDL_PERSONAL\My SAS Files\9.3" · 更改如下:
 /* -SASUSER "?CSIDL_PERSONAL\My SAS Files\9.3" */
 -SASUSER c:\temp
- (3) 選擇【檔案】>【儲存檔案】· 關閉 Notepad。
- (4) 重新執行 SASRegistryRebuildTool (步驟 5)。
- 7. 請到 C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.3\core\sasmacro 下,

點選【deskdata.sas】·並執行。



四、更多資訊

其他有關安裝上的技術問題或在使用 SAS 有錯誤訊息出現需要協助,

歡迎您下列方式與我們聯繫,我們將竭誠為您解答。

網頁: http://support.sas.com/ctx/supportform/createForm

電子郵件: <u>support@sas.com</u>

1. 請務必填寫以下表格資訊 mail 至 <u>support@sas.com</u>

姓名		備註
聯絡電話	+886	
學校 email		
學校名稱		
SAS 產品名稱		例如: SAS Base
SAS 產品版本		例如: 9.3 或 9.4
作業系統與位元數		例如: Windows 7 Prof 64-bit
您的問題詳述與錯誤畫面截圖		
提供 soi.xml 檔★	□是□否	安裝目錄下 Install_doc 中的 soi.xml 檔
提供 Logs 檔★	□是□否	路徑詳見以下步驟

★請務必隨 mail 附加 soi.xml 檔與 Logs 檔,這樣能讓技術人員正確與快速的解決您的技術問題

- 2. 依照以下步驟,提供相關安裝訊息資料:
 - (1) 設定顯示隱藏檔案和資料夾。 (顯示方法,請參考: 顯示隱藏的檔案)
 - (2) 依您的作業系統,提供以下整個資料夾,請務必壓縮成.zip 格式,避免系統退件:

[Win Vista/Win 7/Win 8 /Win 10]

- C:\使用者\<您的安裝帳號>\AppData\Local\SAS\SASDeploymentWizard*
- C:\Program Files\SASHome\InstallMisc\InstallLogs*
- C:\Program Files\SASHome\deploymntreg\registry.xml

[Windows XP]

- C:\Program Files\SASHome\InstallMisc\InstallLogs*
- C:\Documents and Settings\<您的安裝帳號>\Local Settings\Application Data\SAS\SASDeploymentWizard*